

### Hvordan booke/reservere en gjesteplass i Arås båthavn?

Dette gjøres elektronisk via vårt styringssystem Havneweb.

**Hvis du har en Havneweb-bruker** og trenger litt veiledning for å kunne booke, følg veiledningen for Havneweb-brukere nedenfor.

**Hvis du ikke har en Havneweb-bruker** og trenger litt veiledning for å kunne booke, følg veiledningen for deg som ikke har en Havneweb-bruker nedenfor.

### Hvis du har en Havneweb-bruker

- Gå til følgende side: <https://www.havneweb.no/araas/>
- Klikk på menyvalget «Gjestehavn» på venstre side
- Siden Arås båtforening – Gjesteavn kommer opp
- Klikk «Bestill plass»

- Eller benytt følgende QR-koden til Arås båtforening gjesteavn.

**TIPS! Bruk kamera på mobilen din når du skal scanne koden.**



ARÅS BÅTFORENING GJESTEHAVN

[app.havneweb.no/gjestehavn/17](https://app.havneweb.no/gjestehavn/17)

- En side med kart over havna, hvor gjesteplassene er markert kommer opp.

*Ledige og forhåndsbookbare plasser er markert med **blått**.*

*Plasser som er opptatt er markert med **rødt**.*

*Plasser som kun kan bestilles ved ankomst er markert med **grønt**.*

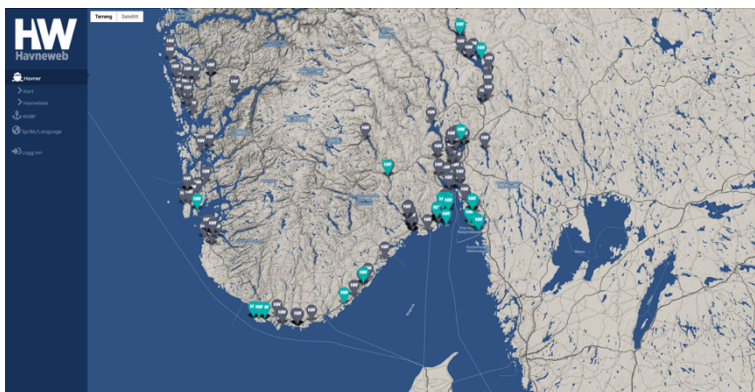
- Velg dato for innsjekk og antall døgn du ønsker å bli i havna
- Klikk i kartet på den ledige gjesteplassen du ønsker å reservere
- En dialogboks med «Bestill plass» kommer opp
- Fyll inn båttype og båtlengde
- Dobbeltsekk at du har satt opp riktig dato og antall døgn
- Klikk «ja» på at du har lest og at du godkjenner våre salgsbetingelser
- Klikk «Bestill»
- Et skjermbilde med informasjon om din bestilling samt en knapp for å betale med vipps kommer opp.
- Klikk «Betal med vipps»
- Et skjermbilde med «Vipps – betal» kommer opp, skriv inn ditt telefon-nummer
- Klikk «Neste»

- Fullfør betalingen i vipps
- Reservasjonen vil være aktiv inntil 10 min inntil betalingen er gjennomført. Blir ikke betalingen gjennomført, så vil reservasjonen bli slettet.
- Når du ankommer Arås båthavn, sjekker du inn på gjesteplassen ved å gå til «Min side» i Havneweb og velge menyen «Bookinger», velger riktig reservasjon og klikker på knappen «Sjekk inn»
- Når du forlater Arås båthavn, sjekker du ut fra gjesteplassen ved å gå til «Min side» i Havneweb og velge menyen «Bookinger», velger riktig reservasjon og klikker «Sjekk ut»
- Reservasjonen din vil da være merket «Ferdig» under menyen «Bookinger» på «Min side» i Havneweb

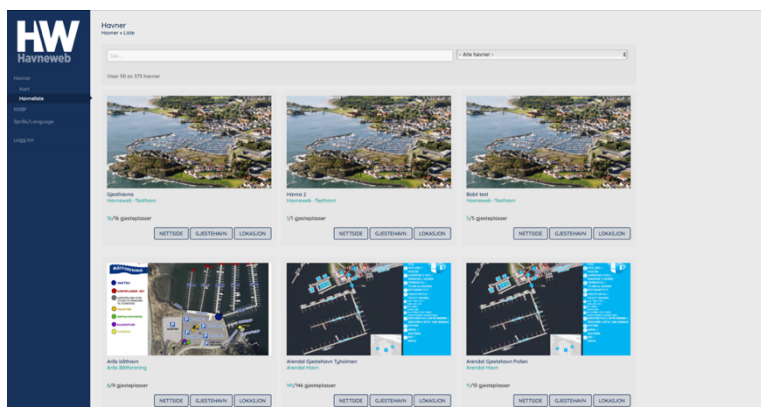
### Hvis du ikke har en Havneweb-bruker

Gå til Havneweb/Arås båtforening. Klikk her: <https://app.havneweb.no/gjestehavn>

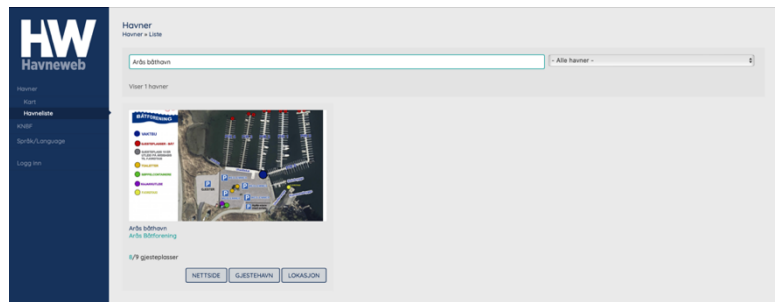
- Følgende side dukker opp
- Velg «Havneliste» fra menyen på venstre side



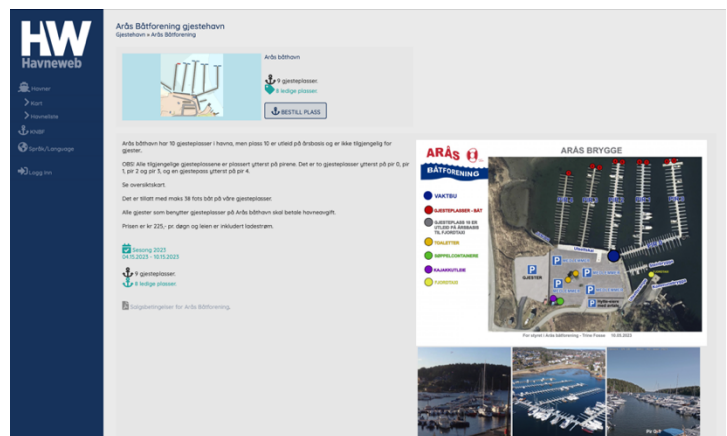
- En side med liste over forskjellige havner dukker opp



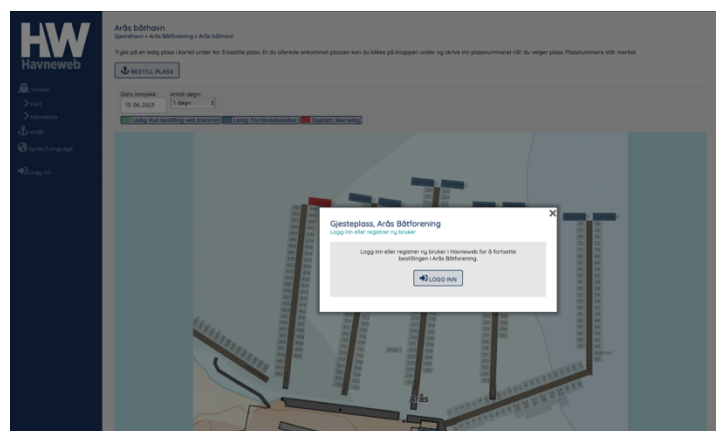
- Skriv inn «Arås båthavn» i søkerfeltet
- Klikk knappen «Gjestehavn» under Arås båthavn – Arås båtforening



- Siden Arås båtforening – gjestehavn dukker opp
- Klikk knappen «Bestill plass»

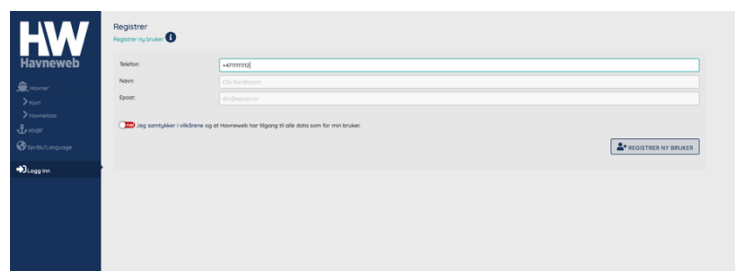


- En dialogboks med informasjon om at du må logge inn eller registrere ny bruker dukker opp

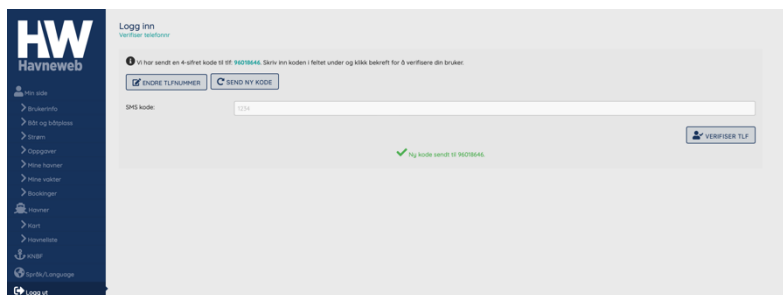


- Hvis du har en Havneweb-bruker, så velg «Logg inn»

- Hvis du ikke har en Havneweb-bruker, så må du registrere deg som det.
- Det gjør du ved å fylle ut feltene telefon, navn og epost
- Les vilkårene og klikk «ja» for samtykke til vilkårene
- Klikk på knappen «registrer ny bruker»



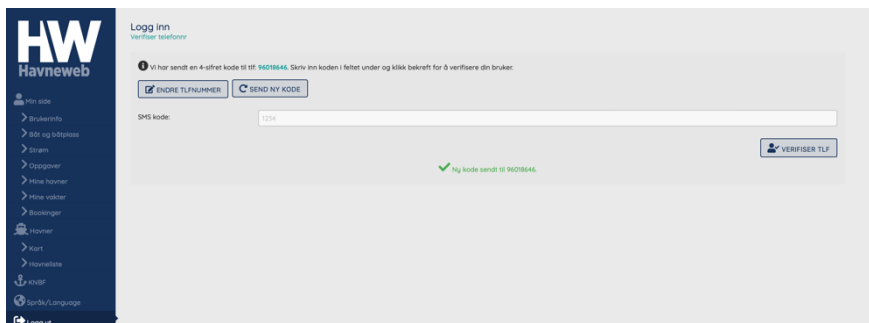
- Følgende side dukker opp



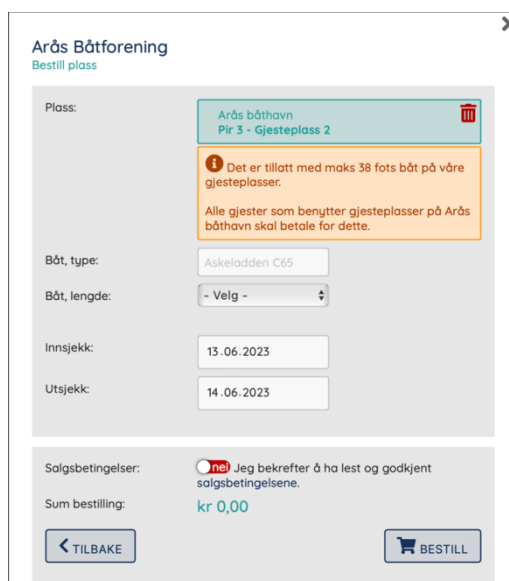
- Du skal også få tilsendt en sms med innlogging og kode



- Skriv inn koden du fikk på sms og klikk «Verifiser tlf»



- Dialogboksen Arås båtforening – bestill plass dukker opp
- Fyll ut feltene for «båt type», «båtlengde» samt innsjekk og utsjekk dato
- Les igjennom salgsbetingelsene og klikk «ja» på at du bekrefter at du har lest og godkjent disse
- Klikk knappen «Bestill»



## Veiledning

### Booke/reservere gjesteplass i Arås båthavn

- En dialogboks med Vipps og hva du skal betale dukker opp
- Skriv inn ditt telefon-nummer
- Klikk knappen «Neste»



- Fullfør betalingen i vipps

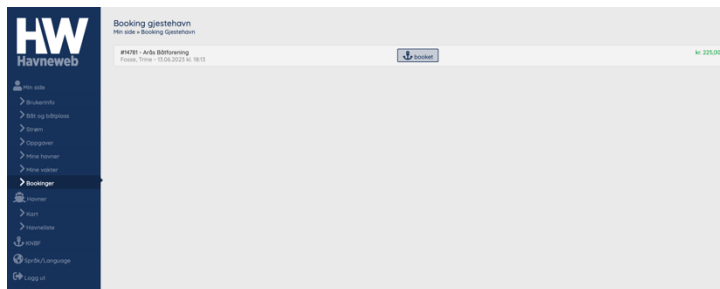


- Når betalingen har gått igjennom i vipps, kommer denne dialogboksen opp, som bekrefter at bestillingen er gjennomført.
- Dersom du gjennomfører bestillingen når du har lagt til i havna, kan du klikke knappen «Gå til innsjekk» og sjekke deg inn i Arås båthavn.



- Hvis du forhåndsbestiller, så sjekker du inn i båthavnen ved ankomst.

- Bookingen din finner du på «Min side» i Havneweb under menyen «Bookinger»
- Klikk på bookingen når du har ankommet Arås båtforening og sjekk inn



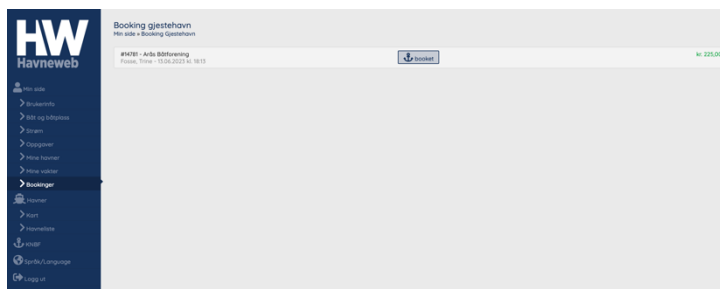
- Alle gjester skal også registrere seg hos båtvakten som kommer kl 20.00

### Arås Båtforening Booking #14781 - Innsjekk

Når du har ankommet Arås Båtforening klikker du på sjekk inn for å registrere din ankomst.



- Når du skal avslutte oppholdet, klikk på bookingen



### Arås Båtforening Booking #14781 - Utsjekk

Når du forlater Arås Båtforening klikker du på sjekk ut for å avslutte oppholdet.



- Klikk «Sjekk ut»

- Hvis du er sikker på at du skal forlate Arås båthavn, klikk «Sjekk ut» når du får forespørsel om du er sikker på at du vil sjekke ut bestillingen din hos Arås båtforening.

### Utsjekk

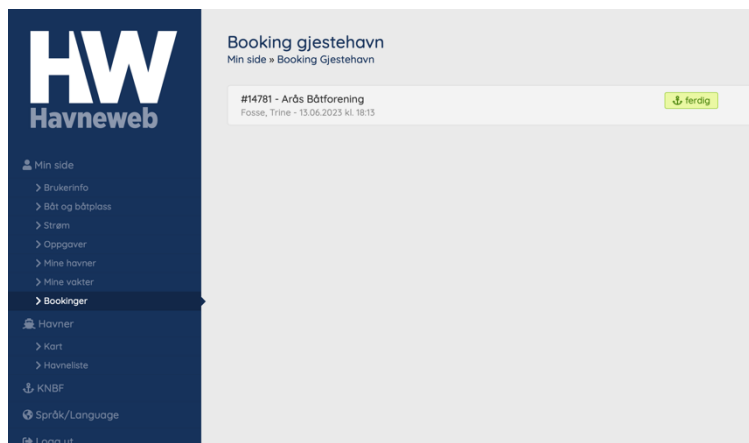
Er du sikker på at du vil sjekke ut bestilling #14781 hos Arås Båtforening?



## Veiledning

### Booke/reservere gjesteplass i Arås båthavn

- Bookingen din vises da som «ferdig» på «Min side» under menypunktet «Bookinger»



For mer informasjon om Arås båtforening, se vår hjemmeside [www.araas.no](http://www.araas.no).